



via Paganini 15, 20131 Milano
tel. 02.45473507, fax 02.45473910
info@pmlab.it, www.pmlab.it

Melagrana: melo'grana' o melagrana'tiv /melagrano'taiv
(enfaticamente dal lat. anabulungranatum, 'mela granata') s.f.
(pl. melagrane; melo'grane' o melagrane' /mela'grane')

**the Project Management
Lab**

PMP®, LA PRIMA CERTIFICAZIONE DI PROJECT MANAGEMENT AL MONDO CERTIFICATA!

Il PMI® consegue la certificazione
ISO/IEC 17024

a cura di Antonella Tantalò, PMP®
giugno 2007

PMI®, PMP®, CAPM®, PMBOK®, PgMPSM, OPM3® are either
marks or registered marks of Project Management Institute, Inc.



the Project Management
Lab

PMP®, la prima certificazione di Project Management al mondo certificata!

1 - il comunicato del PMI®

Traduzione libera del comunicato ufficiale

17.04.2007, NEWTOWN SQUARE, Pennsylvania, USA

Il Project Management Institute (PMI®), associazione non profit e punto di riferimento a livello mondiale per i professionisti del Project Management, ha annunciato di aver conseguito la prestigiosa certificazione ISO/IEC 17024 dalla International Organization for Standardization (ISO) per il suo programma di certificazione Project Management Professional® (PMP®).

La certificazione ISO 17024 sancisce ulteriormente il valore del titolo offerto dal PMI®, un'organizzazione di accreditamento indipendente ed imparziale per i professionisti del Project Management. L'ISO, la cui direzione generale è a Ginevra, in Svizzera, ha istituito la certificazione ISO 17024 nel 2002 ed è attualmente riconosciuta in 85 paesi ed accettata ovunque come standard per le organizzazioni che offrono attestazioni a professionisti in tutto il mondo.

Il PMI® è la prima associazione professionale per il project management nel mondo a conseguire questo accreditamento per il proprio programma di certificazione. Il programma si basa su rigorosi requisiti d'esame che vertono sui sistemi di sviluppo, manutenzione e gestione della qualità per garantire che sia sempre costante. Le organizzazioni che assumono i titolari della certificazione PMP® rilasciata dal Project Management Institute (PMI®) potranno fare cenno alla certificazione ISO 17024 per garantire ulteriormente la propria competenza e capacità nel Project Management. I professionisti che stanno valutando la possibilità di ottenere la certificazione PMP® potranno farlo con la certezza che il programma di certificazione offerto dal PMI® è riconosciuto dal mercato come uno standard internazionale per gli enti di certificazione. Il PMI® impiega lo stesso sistema di sviluppo, manutenzione e gestione della qualità per tutti gli attestati offerti.

Gli attestati del PMI® sono riconosciuti in tutto il mondo: sono attualmente 218.000 i titolari della certificazione PMP®, dislocati in oltre 160 paesi. La certificazione ISO 17024 sancisce ulteriormente lo status di PMP® quale credenziale di Project Management più spendibile nel mondo.



Il PMI® offre una varietà di credenziali per tutti i livelli professionali:

- ✓ Project Management Professional (PMP®), corso avviato nel 1984 per dimostrare a datori di lavoro, clienti e colleghi che i project manager sono dotati della conoscenza, dell'esperienza e della competenza necessarie per portare a termine un progetto con successo;
- ✓ Certified Associate in Project Management (CAPM®), per i membri di un team, project manager principianti e studenti universitari e laureati qualificati per attestarne il valore nell'ambito del rendimento di un team progettuale;
- ✓ Program Management Professional (PgMPSM®), per il professionista a capo della gestione di più progetti e che garantisce il successo finale di un programma;
- ✓ Organizational Project Management Maturity Model (OPM3®) ProductSuite, offre formazione, strumenti e certificazione per coloro che desiderano contribuire con ancora maggiore valore alle organizzazioni di cui fanno parte.

Le credenziali per i professionisti PMI® sono a disposizione di tutti gli iscritti e non iscritti all'associazione e sono ampiamente riconosciute ed accettate nel mondo quale attestazione del livello preparazione, di conoscenza ed esperienza nella gestione di progetti, programmi e portafogli. Il PMI® impiega lo stesso sistema di sviluppo, manutenzione e gestione della qualità per tutte le credenziali da esso offerte. Per ulteriori informazioni sulle credenziali offerte da PMI®, recarsi all'indirizzo <http://www.pmi.org>.



2 - La certificazione ISO/IEC 17024

Lo standard internazionale ISO/IEC 17024 ha l'obiettivo di armonizzare le diverse procedure usate nel mondo, nell'ambito della certificazione delle competenze professionali dei diversi settori e di offrire un metro di confronto oggettivo tra gli schemi di certificazione esistenti.

Nel caso delle diverse certificazioni professionali di persone, è particolarmente importante stabilire parametri e procedure condivisibili, "*super partes*" e valide ad un livello più alto del contesto locale, in quanto la soggettività è sempre in agguato!

Oggi esistono centinaia di programmi di certificazione per le competenze delle più svariate famiglie professionali, in particolare all'interno del settore IT e dei servizi, e non è sempre semplice distinguere tra le certificazioni "di sostanza" e quelle puramente "formali".

Lo standard internazionale ISO/IEC 17024 - *General requirements for bodies operating certification of persons* - offre una serie di linee guida per le organizzazioni che gestiscono le attività ed i servizi di Certificazione delle Competenze del Personale, incluse le procedure per il raggiungimento, lo sviluppo ed il mantenimento della certificazione.

La norma, di recente introduzione, cerca di aiutare gli Organismi di Certificazione a sviluppare modelli ben organizzati e pianificati, strutturati attraverso criteri e valutazioni oggettivi, imparziali e lontani da qualsiasi conflitto di interesse.

Significative le parole di Thomas Facklam, moderatore dello IAF, l'International Accreditation Forum e coordinatore di ISO/CASCO, il gruppo di lavoro che ha sviluppato lo Standard:

"To be able to choose a person with the competence needed, or for a person to be able to demonstrate specific competencies, the tool of certification under a defined certification scheme may be particularly useful.

Therefore, ISO/CASCO together with IEC (International Electrotechnical Commission) decided to establish a new competence standard defining the requirements for bodies operating the certification of persons, a basis for the recognition of the certification bodies and their certification schemes, in order to facilitate their acceptance on the national and international levels. "



3 - Il PMI® ed i requisiti della certificazione ISO/IEC 17024

La norma ISO/IEC 17024, dunque, si concentra sui requisiti e sui processi dell'Ente di Certificazione, sulle caratteristiche del programma di certificazione, sulle informazioni richieste ai candidati e sulle modalità di raccolta ed infine sull'iter che i certificati devono seguire per mantenere la certificazione.

I requisiti dello standard sono volutamente di carattere generale, per garantire un'applicabilità il più possibile ampia e trasversale, ma possono venire integrati da requisiti supplementari, caratteristici del settore di riferimento.

Vediamo insieme uno schema che sintetizza i requisiti generali:

| | |
|-------------------------------|---|
| Ente di Certificazione | <p>I requisiti relativi a questo punto sono numerosi:</p> <ul style="list-style-type: none">• EdC non può impedire il regolare accesso al percorso di certificazione ad alcun candidato, a meno che non siano violati i requisiti espressi in questo standard• EdC assicura a tutti i candidati e certificati la propria competenza, imparzialità ed integrità• EdC è responsabile della propria eticità• EdC mette a disposizione una struttura che salvaguardi la competenza, l'integrità, l'imparzialità, l'equità, l'eticità, la correttezza e la trasparenza dei propri processi• EdC istituisce un comitato espressamente dedicato all'esame ed alla valutazione del raggiungimento e del mantenimento della certificazione considerata, che rappresenti in modo equo e corretto gli interessi di tutte le parti coinvolte, senza alcun conflitto di interesse• EdC assicura la confidenzialità di tutte le informazioni raccolte sui candidati alla certificazione• EdC non offre o procura aiuto nella preparazione dei servizi di formazione per i programmi di certificazione• EdC assicura che tutte le persone coinvolte nelle varie fasi del processo di esame ed assegnazione della certificazione non siano in alcun modo impegnate in alcuna attività formativa relativa allo stesso ambito• EdC si riserva la possibilità di essere l'unico decisore in merito alla certificazione dei candidati |
|-------------------------------|---|



| | |
|---------------------------|--|
| Policy e procedure | <p>La policy e tutte le procedure applicate dall'Ente di Certificazione devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none">• coerenti con i criteri attraverso cui viene raggiunta la certificazione• corrette ed eque per tutti i candidati• in accordo con i requisiti di legge e di settore• sempre aggiornate ed in linea con gli studi di settore. <p>In particolare, deve essere condotta un'analisi periodica rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none">• scopo, ambito e risultati della certificazione• descrizione dei requisiti di accesso per i candidati• specifiche ed organizzazione dell'iter di certificazione• metodi, meccanismi e contenuti delle fasi di esame e di valutazione |
|---------------------------|--|

Come può facilmente notare un occhio esperto ed allenato alla logica della Professional Responsibility del PMI®, sono molteplici le affinità con il *"Codice Etico e di Condotta Professionale"* del PMI®.

Per questo motivo, non dovrebbe essere una sorpresa il fatto che il PMI® abbia conseguito la Certificazione ISO/IEC 17024, ma una ulteriore conferma della strada da sempre intrapresa e promossa nei confronti di tutti gli stakeholder.

Concludendo, i PMP® di tutto il mondo possono essere ancora più orgogliosi, perché la Certificazione PMP® è la prima certificazione di Project Management al mondo ad essere a sua volta certificata!

Auguri PMI®, *keep on going!*