



the Project Management
Lab

“Pro...fumo di Londra” – Da fedelissimi del PMI® ma comunque da curiosi di tutto quello che bolle in pentola sul Project Management, siamo andati ad annusare il “mondo OGC®”, in occasione dell’evento “*Best Practice Showcase 2008*” che si è tenuto a Londra lo scorso mese di giugno (*luglio 2008*). A cura di Tiziano Villa, PMP® CMC®.

Il 24 giugno 2008 si è tenuta a Londra la sesta edizione dell’evento “*Best Practice Showcase*”. L’evento si rivolge prioritariamente agli utenti degli standard emessi dall’istituzione UK “OGC® – Office of Government Commerce”, primi tra tutti PRINCE2™ e ITIL™.

La finalità dell’evento, che ha assunto negli anni la valenza di un appuntamento obbligato tra gli addetti ai lavori, è quella di socializzare le esperienze di applicazione degli standard OGC® e di esplorare le nuove tendenze in materia di Project, Programme, Risk e Service Management secondo la modellistica OGC®.

All’edizione di quest’anno erano presenti circa 800 persone provenienti per la stragrande maggioranza dalle istituzioni britanniche (Trasporti, Sanità, Comuni, Polizia, Ambiente, Ministeri, Utilities ...). Ci ha colpito il numero e la provenienza dei partecipanti. 800 persone è infatti laudience media del Global Congress EMEA del PMI® (va però detto che la partecipazione era gratuita, avendo gli sponsor coperto tutti i costi dell’evento).

La presenza massiccia di manager e professional di provenienza pubblica è un segnale inequivocabile del livello di maturità raggiunto da molte organizzazioni pubbliche britanniche in materia di Project Management. Situazione emblematica se rapportata all’ancora limitata diffusione del Project Management presso le analoghe organizzazioni pubbliche italiane.

L’evento era organizzato in sessioni parallele sia di tipo tradizionale (classiche presentazioni di 45 minuti a cura di un relatore ad una platea numerosa) che di tipo più interattivo, vale a dire i cosiddetti “Birds of a Feather Workshop”. Questo tipo di workshop è una sorta di tavola rotonda di 45 minuti a numero chiuso (12 partecipanti), coordinata da un facilitatore che lancia il tema ed anima la successiva discussione. In un apposito grande spazio comune, suddiviso in isole di lavoro, sono state tenute due tornate di workshop, una prima tornata il mattino (10 workshop in parallelo ognuno su un tema diverso) ed una seconda tornata il pomeriggio (sempre 10 workshop in parallelo su altri temi). Quello che ci ha colpito è vedere contemporaneamente più di cento persone di estrazione prevalentemente pubblica, discutere con competenza e trasporto temi di Project, Programme, Risk e Service Management.



the Project Management
Lab

Nell'exhibition hall dell'evento erano presenti circa 25 espositori, tutti con la qualifica di ATO – Accredited Training Organization, rilasciata da APMG, l'organismo autorizzato da OGC® a gestire tutti gli accreditamenti e le certificazioni sugli standard OGC©. Per inciso la qualifica di ATO corrisponde grosso modo alla qualifica di REP® - Registered Education Provider rilasciata dal PMI®. E sempre per inciso va detto che nel mercato UK sono attivi ben più di 100 ATO, mentre in Italia sono attivi circa 25 REP®.

Per quel che concerne i temi trattati a nostro avviso vanno sottolineati due fatti sostanziali: da un lato la continua evoluzione e l'arricchimento di esperienze su standard classici del mondo OGC ed in particolare PRINCE™, ITIL™, MSP™ (sul Program Management) e MoR™ (sul Risk Management), standard in alcuni casi più avanti rispetto agli analoghi del PMI® (Programme e Risk ad esempio); dall'altro l'affermarsi di nuovi modelli e standard quali ad esempio PMO Maturity Model, declinazione in chiave "agile" di PRINCE™, PM Soft skills.